1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del Programa de Formación**: Técnico en Servicios Farmacéuticos
- **Código del Programa de Formación:** 331505
- **Nombre del Proyecto:** Plan de ajuste e implementación de protocolos para la gestión del servicio farmacéutico en los establecimientos de la región.
- **Fase del Proyecto**: Evaluaciòn
- **Actividad de Proyecto**: Realizar el evento de socialización de los protocolos y auto evaluación
- **Competencia**: Orientar Personas Según Normativa De Salud
- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar**:

1. Reconocer El Marco Normativo En La Prestación De Los Servicios De Salud Según Normativa Vigente
2. Establecer Comunicación Asertiva Con La Persona, Teniendo En Cuenta Sus Necesidades, Derechos Y Deberes
3. Ofrecer Información Al Usuario De Acuerdo Con Necesidades Y Portafolio De Servicios De Salud
4. Verificar El Nivel De Satisfacción De La Persona De Acuerdo Con Sus Expectativas Y Normas Técnicas

Duración de la guía: 80 horas

2. Presentación

- La prestación de los servicios de salud en Colombia es de gran importancia para todo el sector salud razón por la cual es nuestro deber “Comprender y verificar la normatividad vigente para garantizar el acceso a los diferentes beneficios del sistema de salud de acuerdo a la normativa existente y vigente, por lo que es importante que se conozca y se implemenmte a traves de los diferentes profesionales que llegan a prestar este tipo de servicios como personal asistencial.

3. FORMULACION DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- RAP1: Analizar el marco normativo del sistema de salud a través de la evolución que se ha visto desde las primeras leyes.
- RAP2: Tomando en cuenta la normativa legal imlementar generar la cultura del uso e implemenmtacion de los derechos y deberes de los usuarios.
- RAP3: Dar a conocer los lineamientos normativos y legales a los cuales tiene derecho para su beneficio.

- RAP4: Verificar el nivel de satisfacción de los usuarios a través de las diferentes estrategias disaponibles establecidas en el marco normativo.

- Ambiente Requerido: Ambiente simulación en salud y simulador.
- Materiales: videobeam , monitor , equipos portátiles , tablero , simulador

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento :	Explica la normatividad del sistema de salud.	Cuestionario de Preguntas Lista de chequeo Desempeño / Producto
Evidencias de Desempeño	Identificar los derechos y beneficios del sistema de salud para los usuarios.	Lista de chequeo Desempeño / Producto
Evidencias de Producto:	Elaborar un listado de derechos y deberes.	Cuestionario de Preguntas Final Desempeño / Producto

5. GLOSARIO DE TERMINOS

Consultar Material de Apoyo en la Plataforma LMS (Black Board).

6. REFERENTES BILBIOGRAFICOS

Plan de Beneficios en Salud

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor(es)	**José Wilson Cabrera** **Eduard Ivan Piedrahita**	**Instructor**	**Salud**	**01 / 10 /2020**

8. CONTROL DE CAMBIOS(diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					